

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Компэл»

_____ А.А. Зверев
« ____ » _____ 2021 г.

Условия обработки информации о пользователях

г. Электрогорск

2021

Условия обработки информации о пользователях

1. Сфера и предмет регулирования

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Компэл» (далее – ООО «Компэл», Оператор) и разработан и исполняется Оператором в отношении интернет-сайта Оператора (www.mks-net.ru), а также сервисов, предоставляемых пользователям таких интернет-сайтов (далее – Интернет-ресурсы/сервисы). Под указанными выше сервисами понимаются, в частности, подача заявки на участие в мероприятии, акции; осуществление оплаты за услуги связи при помощи интернет-сайта; подписка на новости; отклик на вакансию; дистанционное взаимодействие между Оператором и пользователем посредством телефонных переговоров по заявкам пользователей на интернет-сайте Оператора, сервисы, предоставляемые через личный кабинет пользователя и т.п. При наличии технической возможности разговор оператора с пользователем может быть записан.

Данные Условия определяют условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о пользователях Интернет-ресурсов.

Адрес и контакты ООО «Компэл»:

Адрес местонахождения (юридический адрес): Российская Федерация, 142530, г. Электрогорск, пл. Советская, д.4.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 142530, г. Электрогорск, пл. Советская, д.4.

Телефон: +7 (800) 775-76-74.

2. Виды информации

В соответствии с настоящими Условиями к информации о пользователях относятся:

1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсам/сервисы (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);

2. данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов (профили пользователей – включая, без ограничения: имена пользователей, логины, пароли, имена и фамилии пользователей, паспортные данные, пол, даты их рождения, адреса, включая, адреса электронной почты, а также информация о действиях пользователей);

3. информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);

Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

Для целей исполнения настоящих Условий и обеспечения дополнительной защиты пользователей, предусмотренные Условиями режим защиты персональных данных, распространяется на адреса электронной почты, данные интернет-мессенджеров, телефонные номера и почтовые адреса.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

3. Применимое законодательство

Рассматриваемые настоящими Условиями отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Интернет-ресурсов/сервисов, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Условия обращения к Интернет-ресурсам/сервисам и согласие пользователя

Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Интернет-ресурсам/сервисам:

1. сознательно использует Интернет-ресурсы/сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-ресурсов/сервисов;
2. сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;
3. имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);
4. ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящими Условиями путем перехода по гипертекстовой ссылке «Условия обработки данных» с любого Интернет-ресурса/сервиса, с условиями использования соответствующих сервисов Оператора, а также с использованием технологий, регламентированных Рекомендацией безопасности персональных данных, World Wide Web Consortium (P3P, Platform for Privacy Preferences, <http://www.w3.org/P3P/>), и протоколов OpenID и OAuth.

При регистрации и доступе к Интернет-ресурсам/сервисам пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

Оператор считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-ресурсам/сервисам, ознакомлен с настоящими Условиями, выражает свое согласие с ними

и принимает на себя указанные в них права и обязанности. Согласие пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящими Условиями.

В случае несогласия пользователя с настоящими Условиями использование Интернет-ресурсов/сервисов должно быть прекращено.

Заполняя размещенную на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 14 лет и что он принимает настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящими Условиями.

Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Интернет-ресурса/сервиса, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

Согласие, предоставляемое пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных и персональных данных третьих лиц Оператору, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях обеспечения возможности использования Интернет-ресурсов/сервисов согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Интернет-ресурсов/сервисов, анализа информации об их использовании, а также осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора.

Оператор исходит из того, что регистрационную форму на Интернет-ресурсе/сервисе заполняет непосредственно сам пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно пользователь. Поскольку Оператор не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-ресурса/сервиса, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Интернет-ресурса/сервиса с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Интернет-ресурса/сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Интернет-ресурса/сервиса согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учетной записи) на Интернет-ресурсе/сервисе с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Интернет-ресурсе/сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учетную запись) субъекта персональных данных на Интернет-ресурсе/сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Интернет-ресурсом/сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами, и возможностями.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

6. Сбор и обработка информации о пользователях

Оператор осуществляет сбор и обработку информации о пользователях в соответствии с настоящими Условиями и иными официальными документами Оператора, определяющими условия использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, в целях исполнения своих обязанностей, установленных указанными документами, в т.ч. в целях предоставления функциональных возможностей, услуг и т.п., предусмотренных соответствующими Интернет-ресурсами/сервисами и запрошенными пользователями.

Оператором осуществляются следующие действия с персональными данными пользователя: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление,

уничтожение, автоматизированная и ручная обработка (в случае, когда это требуется для предоставления услуги или консультации пользователю), в том числе для подбора рекламы в соответствии с интересами пользователя, передача партнерам в зашифрованном и не зашифрованном виде.

Оператор имеет право обрабатывать информацию о пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что указанные третьи лица получают предварительное согласие пользователей на указанную обработку.

7. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних

Оператор не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

Оператор использует информацию о пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

8. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации

Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

9. Хранение информации о пользователях

Оператор осуществляет хранение информации о пользователях в соответствии с настоящими условиями.

10. Защита информации

Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условиями.

11. Доступ к информации о пользователях

Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

1. лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
2. партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами, определяющих их использование, а также для исполнения договорных обязательств в случаях, если предоставление Услуги без участия партнеров невозможно;

12. Права пользователя в отношении информации

Оператор гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-ресурсов/сервисов:

1. право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные);
2. право на удаление обрабатываемых персональных данных;
3. право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий.

Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов.

Оператор вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных Интернет-ресурсов/сервисов.

Если таковая возможность предусмотрена, пользователь Интернет-ресурсов/сервисов имеет право разрешить или запретить предоставление информации о себе партнерам Оператора или третьим лицам по протоколам OpenID и OAuth. Оператор обязуется в соответствующих официальных документах, определяющих правила использования сервисов Оператора, указывать лиц, которым будет предоставлена данная информация, и условия указанного волеизъявления пользователя в отношении использования информации в рамках указанных протоколов.

Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

13. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях

Оператор распространяет и/или предоставляет информацию о пользователях исключительно в следующих случаях:

1. после обработки соответствующей информации (деперсонализации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность пользователя, а также после статистической обработки информации;
2. предоставление информации лицам, указанным в п. 11 настоящих Условий.

14. Ограничение использования информации из профилей пользователей

В случае, если пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Оператора и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

Оператор использует информацию о пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации проектов и сервисов Оператора согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа.

Информация из профилей пользователей не используется Оператором для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, предусмотренных правилами (регламентами) использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, или по их явному запросу.

15. Использование информации, хранящейся на стороне браузера

Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящими Условиями, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам, для следующих целей:

1. поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;
2. определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях Оператора.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Интернет-ресурсов/сервисов.

Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 11 настоящих Условий.

16. Доступ к Интернет-ресурсам/сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц

Доступ пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам может вызывать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

При переходе пользователей со страниц Интернет-ресурсов/сервисов на страницы интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами

соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

17. Ограничение действия Условий в отношении Интернет-ресурсов/сервисов и действий третьих лиц

Интернет-ресурсы/сервисы, поддерживаемые Оператором, содержат ссылки на интернет-ресурсы третьих лиц, на которых настоящие Условия не распространяются. Оператор рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы/сервисы в своей деятельности, и настоятельно рекомендует пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

Оператор не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях, а также получение законного предварительного согласия пользователей на обработку Оператором их персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

В случае совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Оператор не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

18. Обращения пользователей

Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью

формы обратной связи

.

Срок ответа на поступившие обращения составляет 10 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

19. Доступ к Условиям

Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке, размещенной по адресу: <http://mks-net.ru>.

Оператор не ведет сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.

20. Право Оператора на изменение Условий

Настоящая редакция Условий вступила в силу 06 июля 2021 года. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящих Условий, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещены настоящие Условия. Редакции недействующих Условий хранятся в архиве документации Оператора.